European School Education Platform Support

Mit tegyek, ha két felhasználói fiókom van?

Koen - 2022-10-07 - Registration & log-in

Ha az alábbi jelek valamelyikét tapasztalja, elképzelhető, hogy két felhasználói fiókja van.

- Megtalálom magam a Networking felületen, de ott másik kép szerepel, mint ami a profilomban van.
- Nem tudok létrehozni eTwinning projektet vagy projektötletet, pedig látok felhasználói fiókot a nevemmel, ami „eTwinning validált”.
- Bejelentkeztem az új platformra, de itt nem látom azokat az iskolákat vagy projekteket, amelyeket a korábbi platformon felvettem.

Mit tehetünk, ha két felhasználói fiókunk van?

Sajnos *nincs* lehetőség a két fiók egyesítésére. Helyette az alábbi 3 lehetőség közül választhat.

Megtartja a régi platformról importált felhasználói fiókot, és törli az újat

Ezt ajánljuk akkor, ha a korábbi platformon lévő felhasználói fiókjához sok tevékenység tartozott (projektek, TwinSpace-ek), és az új platformot még csak épp, hogy elkezdte használni.

Következmények:

- Az új felhasználói fiókja törlésre kerül.
- Az új felhasználói fiókhoz tartozó összes tevékenysége törlésre kerül. Alább láthatja, hogy mi történik egy felhasználói fiók törlésével.
- Biztosítjuk, hogy hozzáférjen a régi profiljához (ami a korábbi platformról lett importálva) a meglévő EU Login felhasználói fiókjával, akkor is, ha már nem fér hozzá ahhoz az e-mail címhez, ami a korábbi profiljához tartozott.

Törli a korábbi platformról importált régi felhasználói fiókot, és megtartja az újat

Ezt CSAK abban az esetben javasoljuk, ha a korábbi felhasználói fiókjával (szinte) SEMMILYEN tevékenységet nem végzett, és az új platformot intenzíven használja.

Következmények:

- A régi felhasználói fiókja törlésre kerül.
- A korábbi platformról származó összes tevékenysége törlésre kerül. Alább láthatja, hogy mi minden veszik el egy felhasználói fiók törlésével.
- Mivel a díjakat és címeket a korábbi tevékenységek alapján ítéljük oda, előfordulhat, hogy nem fog megfelelni a jelentkezési vagy odaítélési kritériumoknak.
- Nem fog hozzáférni azokhoz a címekhez vagy díjakhoz, amelyeket Ön vagy az iskolája korábban elnyert.
- Azok a kollégák és felhasználók, akik csatlakoztak egy projekthez vagy csoporthoz, amelyet Ön indított a korábbi platformon, nem fognak hozzáférni (az új platformon) ezekhez a projektekhez/csoportokhoz, illetve az azokban keletkezett tartalmakhoz.
- Továbbra is hozzáfér az új felhasználói fiókjához a meglévő EU Login felhasználói nevével és jelszavával.

Megtartja mindkét fiókot, és a továbbiakban is hozzáfér mindkettőhöz

Ez az opció nem ideális, de hasznos lehet akkor, ha fontos adatai voltak a korábbi portálon, és az új felhasználói fiókjával is már sok tevékenységet végzett.

Következmények:

- Egyik portálról sem vesznek el az adatai (sem a régiről, sem az újról).
- Két EU Login felhasználói fiókja lesz, és mindegyikhez külön e-mail cím tartozik majd. Ha csak 1 EU Login fiókja van, létre kell hoznia egy másodikat.
- Két dolgot kell eldöntenie:

- Melyik EU Login felhasználói fiókot akarja gyakrabban használni?
    - Ha már az új platformunk indulása előtt is rendelkezett EU Login fiókkal (pl. Erasmus+ tevékenységek miatt), azt javasoljuk, hogy ezt használja a „fő” EU Login fiókjaként.
    - Ha a European School Education Platform miatt hozott létre egy új EU Login fiókot, igazából mindegy.
- Melyik profilját akarja gyakrabban használni a European School Education Platformon?
    - Ha a korábbi portálról importált felhasználói fiókjához sok tevékenység tartozik, azt javasoljuk, hogy ezt használja napi szinten, a másikat pedig tartsa meg másodlagos profilként/felhasználó fiókként.

Mivel jár egy felhasználói fiók törlése?

- Azok a *csoportok*, amelyeket ezzel a felhasználói fiókkal hozott létre, illetve azok a *projektek*, amelyeknek ez a felhasználói fiók az alapítója (nem társalapítója), mind törlésre kerülnek. Ez azt jelenti, hogy ezek a projektek/csoportok a továbbiakban nem lesznek elérhetők, a hozzájuk tartozó tartalmakkal együtt.
- Azok a *szervezetek*, amelyek ezzel a felhasználói fiókkal lettek létrehozva, törlésre kerülnek.
- *A fentiek kihatással vannak azokra a felhasználókra is, akikkel korábban együtt dolgozott:*
    - Azok az eTwinning csoportok és projektek, amelyeket Ön indított, és amelyekhez csatlakoztak, a továbbiakban nem lesznek elérhetőek a számukra.
    - A továbbiakban nem lesznek tagjai azoknak a szervezeteknek, amelyeket Ön hozott létre.
- Azok a *tartalmak* (szavazások, képek, posztok), amelyeket Ön hozott létre vagy adott hozzá egy projekthez vagy egy csoporthoz (nem csak a sajátjaihoz), valamint a *projektötletei* mind törlésre kerülnek. Ez azt jelenti, hogy más felhasználók a továbbiakban nem láthatják, menthetik le, vagy reagálhatnak ezekre a tartalmakra.
- A felhasználói fiókja eltávolításra kerül azokból a projektekből és csoportokból, amelyekhez ezzel a felhasználói fiókkal csatlakozott. Ez nem érinti a többi felhasználót, csak annyiban, hogy a továbbiakban nem látják az Ön tartalmait.
- Ez nem érinti az EU Login felhasználó fiókját. Csak a European School Education Platformon lévő adatai kerülnek törlésre, az EU Login felhasználói neve és jelszava továbbra is működni fog.

Hogyan tovább, ha két felhasználói fiókom van

Az eTwinningezők kérjük, vegyék fel a kapcsolatot a Nemzeti Szolgáltató Pontjukkal.

Aki nem eTwinningező, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a kapcsolati űrlapon keresztül.